

## Доклад на Коллегию при Службе государственной жилищной инспекции Ивановской области 28 марта 2019 года начальника Службы О.А. Гладун

Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области является исполнительным органом государственной власти Ивановской области, осуществляющим региональный государственный жилищный надзор и лицензионный контроль, а также предоставляет государственную услугу по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории области.

Жилищно-коммунальное хозяйство - это постоянно развивающаяся и динамичная система. В основном деятельность ЖКХ направлена на повышение качества предоставляемых услуг.

Улучшение уровня качества услуг, которые предоставляют жилищно-коммунальные предприятия, повышение удовлетворенности граждан уровнем жилищно-коммунального обслуживания является приоритетной задачей Службы.



В повседневной жизни нередко возникают ситуации, когда жители обращаются в жилищную инспекцию, что подтверждается количеством поступающих обращений. Так, в 2018 году в Службу государственной жилищной инспекции Ивановской области поступило **23 790** обращений, что аналогично количественному показателю 2017 года и на 14,6 % больше чем в 2016 году (*справочно 2016 – 20758, 2017 год – 23804*).



Анализ жалоб показывает, что их тематика из года в год остается практически неизменной. Вопросы, касающиеся содержания общего имущества многоквартирных домов, их технического состояния, в том числе внутридомового газового оборудования (ВДГО), звучат в обращениях жителей наиболее остро и часто. Они устойчиво составляют наибольший процент от всех поступающих в Службу обращений и составляет 52%.

Также в Службу обращаются по вопросам:

- начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги (26%);
- выбора способа управления многоквартирным домом, размещения информации в ГИС ЖКХ и другим вопросам (14%);
- качества предоставляемых коммунальных услуг (5%);
- проведения капитального ремонта многоквартирных домов (3%).

В ходе рассмотрения поступивших в 2018 году обращений Службой было проведено **2677 документарных и выездных проверок** (2017 -3016). По итогам проведения проверок было выявлено **4102 нарушения** (2017 – 8655). Составлено и выдано **858 предписаний** с конкретными сроками устранения нарушений (2017 – 1163).



Также одним из основных направлений деятельности Службы является административное производство. В отчетном периоде на рассмотрение Службы поступали административные дела, возбужденные непосредственно инспекторами Службы, органами прокуратуры, органами полиции. Также действующим законодательством Служба уполномочена на возбужденные административных дел, которые подлежат рассмотрению мировыми судьями.

**Административное производство Службы**

Год	Количество административных дел
2017	1885
2018	2163

В 2018 году в производстве Службы находилось **2163 административных дела** (2017 – 1885), что в **на 15%** превышает показатели 2017 года, в том числе **813 дел** (2017-277), которые направлены по подсудности мировым судьям.

Всего за период 2018 года в бюджет городского округа Иваново поступило за счет оплаты наложенных Службой штрафов более 14 миллионов (**14 015 939,17**) **рублей**. При этом за отчетный период наложено более 18 миллионов рублей штрафных санкций (18 366 300). Работа по взысканию Службой ведется.

Бюджет Ивановской области в 2018 году пополнился на **660 000 рублей**.

Важным направлением в работе Службы считаем обеспечение информационной открытости и прозрачности ее деятельности.

Для достижения указанной задачи Служба:

- в режиме on-line на своем официальном сайте и с 2018 года в «Одноклассниках», «Контакте», «Инстаграм» ежедневно размещался информационный новостной блог, а также на сайте актуализирует реестры выданных лицензий и квалификационных аттестатов;



- в открытом доступе на информационных ресурсах ГИС ЖКХ и «Единый реестр проверок» размещает результаты проверочных мероприятий;



- активно сотрудничает с представительствами СМИ Ивановского региона. Так, в отчетном периоде с участием Службы было опубликовано **199** материалов в региональных СМИ;



- ежемесячно проводятся выездные встречи с населением муниципальных образований Ивановской области. В ходе этих выездных встреч были даны ответы на **вопросы более 500 человек**;

- осуществляется личный прием граждан руководящим составом Службы, в том числе с выездами в районы области.



В целях информирования граждан об эффективности деятельности управляющих компаний региона впервые в 2018 году Служба оценила их деятельность.



Управляющие компании оценивались по следующим критериям: процентное соотношение количества поступивших в Службу жалоб граждан к общей площади МКД, находящихся в управлении УК; процентное соотношение количества выявленных нарушений к общей площади МКД, процентное отношение количества исполненных предписаний Службы к общему количеству выданных предписаний, а также количество вступивших в законную силу постановлений о признании управляющей организации и (или) ее должностного лица виновными в совершении административного правонарушения. На место в рейтинге влияет и наличие общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов и своевременность и полнота рассмотрения запросов ГЖИ.

Кроме того, общий балл рассчитывается с применением поправочного коэффициента, в котором учитывается средний возраст многоквартирного дома.

Также рейтинг управляющих компаний дифференцирован по площади домов: в первую группу вошли управляющие компании, у которых общая площадь МКД составляет до 50 000 м<sup>2</sup>, во вторую – дома с общей площадью от 50 000 м<sup>2</sup> до 100 000 м<sup>2</sup>, в третью – более 100 000 м<sup>2</sup>.



В целях обеспечения взаимодействия с населением Ивановской области Службой на постоянной основе осуществляется взаимодействие с Общественным советом при Службе, Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» в Ивановской области, Региональным центром общественного контроля в Ивановской области «ЖКХ Контроль» и Председателями Советов многоквартирных домов.



Помимо проведения разъяснительной работы среди населения Ивановской области, Служба считает важным и необходимым взаимодействовать и с основными участниками рынка ЖКХ – управляющими компаниями. С этой целью Служба проводит семинары-совещания с представителями управляющих организаций региона и саморегулируемых организаций в целях доведения информации об изменениях жилищного законодательства и практики его применения.

В заключении докладов хочу подчеркнуть, что задачи, которые ставила перед собой Служба на 2018 год исполнены.

**В 2019 году ставим перед собой следующие задачи:**

1. Усилить деятельность по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля в интересах населения Ивановской области;
2. Проводить контрольно-надзорные мероприятия по контролю за соблюдением установленных требований по содержанию внутридомового газового оборудования управляющими организациями региона;
3. Проводить контроль за соблюдением требований к порядку размещения информации в ГИС ЖКХ;
4. Проводить на постоянной основе мониторинг по проверке содержания кровель многоквартирных домов на предмет наличия наледи и сосулек, внезапное схождение которых создает реальную угрозу для жизни и здоровья граждан;
5. Усилить работу, направленную на профилактику нарушений и продолжить реализацию федеральной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности».