

**Доклад начальника Службы государственной жилищной инспекции
Ивановской области Максимовой О.Я.
на заседании Правительства Ивановской области
25 сентября 2017 года**

на тему: «О готовности жилищно–коммунального хозяйства Ивановской области к отопительному сезону 2017-2018 годов».

(Слайд 1) В преддверии отопительного сезона 2017-2018 годов Службой государственной жилищной инспекции Ивановской области с мая текущего года осуществляется контроль деятельности управляющих организаций региона по подготовке объектов жилищного фонда к отопительному сезону.

(Слайды 2-4) Так, за период с 1 мая 2017 по текущую дату в Службу поступило 1042 обращения граждан по тематике отопительного сезона. На основании поступивших обращений специалистами Службы организовано и проведено 375 контрольно-надзорных мероприятия, в результате которых - выдано 211 предписаний об устранении выявленных нарушений.

В целом, в результате указанных проверочных мероприятий инспекторами Службы выявлено 982 нарушения обязательных требований. (слайд 5-10)

Отдельно остановлюсь на результатах муниципального жилищного контроля в регионе.

За 6 месяцев 2017 года (май-сентябрь) число контрольно-надзорных мероприятий, проведенных муниципальными инспекторами региона составило 157, что на 10% ниже показателя 2016 года. Причем основная доля муниципальных проверок (84%) проведена муниципальными инспекторами городских округов Иванова и Шуи. В оставшихся муниципалитетах показатели либо незначительны, либо нулевые.

Еще одно направление деятельности Службы в преддверии отопительного периода - это мониторинг деятельности муниципалитетов на предмет исполнения Приказа Минэнерго России №103 от 12.03.2013 (далее –

Приказ) в части выдачи паспортов готовности жилищного фонда к предстоящему отопительному сезону.

По итогам анализа представленной муниципалитетами информации имеется 16 районов, где на весь жилищный фонд выданы паспорта готовности. Это - городские округа Вичуга и Шуя, Верхнеландеховский, Вичугский, Гаврилово-Посадский, Ильинский, Комсомольский, Лухский, Палехский, Пучежский, Родниковский, Тейковский, Шуйский, Заволжский, Кинешемский, Фурмановский муниципальные районы.

(Слайд 11) У иных муниципалитетов по представленной информации основными замечаниями по актам проверки готовности к отопительному сезону являлись: задолженность управляющих организаций за поставленную тепловую энергию, отсутствие или неисправность общедомовых приборов учета тепловой энергии, не проведение гидравлических испытаний систем центрального отопления.

Обращаю внимание, что срок выдачи Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору паспортов готовности муниципальных образований к отопительному периоду истекает 15 ноября 2017 года. Поэтому все работы по устранению замечаний, указанных в актах, могут быть устранены управляющими организациями и проверены органами местного самоуправления в указанные сроки.

Особо хочу отметить проблему подключения к теплосетям многоквартирных домов, оставшихся без управляющей организации, либо на которых не реализован способ управления. Адресные перечни таких многоквартирных домов были доведены Службой до каждого муниципалитета Ивановской области, где имеет место быть такая ситуация. Прошу Глав муниципалитетов уделить особое внимание данной проблеме, продумать и обеспечить теплоснабжение таких объектов в первоочередном порядке.

(Слайд 12) Считаю важным доложить, что в этом году Служба возобновит работу «Горячей линии» по вопросам поставки тепловой энергии

и горячей воды. Напомню, что данная практика была введена в 2015 году и показала свою эффективность. По информации, представленной муниципалитетами Ивановской области, «Горячие линии» будут организованы во всех муниципальных образованиях Ивановской области. Телефоны и контактные данные муниципальных горячих линий будут размещены в открытом доступе на сайте Службы и сайтах органов местного самоуправления с даты начала отопительного сезона.

Что касается «Горячей линии» Службы, то «принцип ее работы» был озвучен 21.09.2017 на совещании под руководством М.Е. Громова с руководителями управляющих компаний региона. В результате представители всех управляющих компаний (а их в регионе 165 «с домами») выразили готовность оперативного реагирования на заявки жителей в соответствии с механизмом, предложенным Службой. Для информации: на сегодня в регионе 212 управляющих компаний имеют лицензию на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, из которых 165 фактически осуществляют данный вид деятельности.

(Слайд 13) С учетом изложенного, рекомендую Главам администраций городских округов и муниципальных районов Ивановской области:

1. Обеспечить оперативное реагирование на заявки населения по вопросам теплоснабжения и горячего водоснабжения, поступающие на «Горячую линию» органов местного самоуправления, а также на звонки операторов «Горячей линии» Службы в случае их переадресации.
2. Рекомендую усилить в период отопительного сезона муниципальный жилищный контроль деятельности управляющих организаций на подведомственной территории.
3. Организовать работу по первоочередному обеспечению подачи тепла в многоквартирные дома, оставшиеся на сегодняшний день без управляющей либо обслуживающей организации.

И в заключении, Павел Алексеевич, разрешите напомнить Главам следующую информацию.

В связи с нововведениями в законодательстве, благодаря которым муниципалитеты теперь самостоятельно определяют дату запуска отопительного периода, напоминаю о необходимости своевременного направления в Службу информации о дате начала отопительного сезона в соответствующем населённом пункте и о дате начала работы муниципальной «Горячей линии».

(Слайд 14) Спасибо за внимание