

**Доклад на Коллегию при Службе государственной жилищной инспекции Ивановской области 2 марта 2021 года
начальника Службы О.А. Гладун
Уважаемый Александр Леонидович!
Уважаемые участники коллегии!**

Большое спасибо Александр Леонидович за поздравления. С Вашего разрешения немного хочу окунуться в историю создания в Ивановской области государственной жилищной инспекции.

Слово передаю бывшему начальнику Службы Апушкиной Антонине Васильевне, которая стояла у истоков образования Службы.

Доклад Апушкиной А.В.

Спасибо Антонина Васильевна.

15 лет Служба стоит на страже одного из главных прав граждан – права на безопасное и комфортное проживание.



Изначально ведомство состояло из 8 человек. На тот момент функционал Службы был связан лишь с осуществлением государственного контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда, соблюдением правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

С каждым годом полномочия Службы расширялись и к 15-летию Службы мы не только осуществляем региональный государственный жилищный надзор, но и лицензионный контроль и лицензирование предпринимательской деятельности по

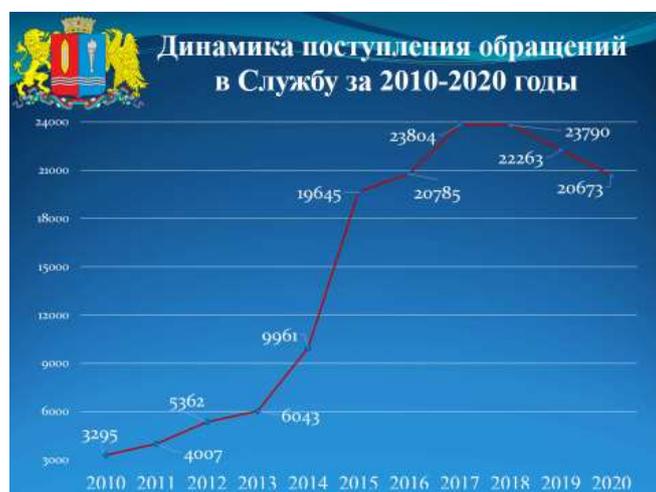
управлению многоквартирными домами на территории области. Если перечислять наши полномочия в рамках указанных функций это будет слишком долго. На слайде можно увидеть во сколько раз увеличился сам Жилищный кодекс Российской Федерации и соответственно наши полномочия.



Наша команда к 15-летию состоит из 56 сотрудников. Все эти годы наш коллектив самоотверженно трудится, не щадя сил и не считаясь со временем.

За последние 10 лет Службой рассмотрено более 159 000 обращений.

До 2017 года количество обращений в Службу росло в геометрической прогрессии с увеличением возложенных полномочий. Если десять лет назад в Службу поступало за год порядка 3 300 обращений, то в последние 4 года их более 20 000. Только с 2018 года проводя мероприятия по предупреждению нарушений со стороны подконтрольных субъектов мы смогли уменьшить количество поступивших обращений.



Анализ жалоб показывает, что их тематика из года в год остается практически неизменной.



Инспекционная деятельность – это ключевое направление работы Службы, целью, которой является оказание реальной помощи жителям в решении жилищно-коммунальных проблем.

Также за последние 5 лет Службой проводились масштабные проверки по соблюдению требований к эксплуатации лифтов в жилищном фонде, а также дважды по соблюдению требований к содержанию газового оборудования управляющими организациями региона.

С 1 мая 2015 года заработал инструмент лицензирования управляющих организаций и у населения появился действенный механизм смены недобросовестной управляющей организации.



Появилась удобная для населения информационная база управляющих компаний, с перечнем управляемых домов, – это реестр лицензий Ивановской области.

Благодаря лицензированию теперь основным фильтром при «заходе» управляющей компании на дом является проверка документов лицензиата Службой перед включением МКД в реестр лицензий Ивановской области.

С целью информирования граждан Ивановской области о качестве и эффективности работы управляющих организаций Службой ежеквартально осуществляется рейтингование управляющих организаций.



Служба в своей работе взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти.



В 2016 году между Главным управлением МЧС России по Ивановской области и Службой было заключено соглашение о взаимодействии в целях осуществления согласованных действий, направленных на обеспечение комплексной безопасности объектов жилищно-коммунального хозяйства.

В октябре 2019 года между Службой и Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ивановской области было подписано соглашение о взаимодействии в целях предупреждения, пресечения и выявления правонарушений в сфере деятельности управляющих организаций и привлечении виновных лиц к уголовной ответственности.

В ноябре 2019 года подписано соглашение о взаимодействии Службы и Управления Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области в целях усиления контроля по взысканию наложенных Службой административных штрафов.

Уже несколько лет Службой реализуются все мероприятия в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности.



Служба ежегодно утверждает программу профилактики нарушений обязательных требований.

На постоянной основе мы проводим выездные встречи с населением региона. Наверно не осталось ни одного района, в котором мы не побывали.



К сожалению, пандемия внесла свои коррективы, и встречи с населением и управляющими организациями, ТСЖ и ЖСК проводились в онлайн режиме. С жителями мы проводили консультации в телефонном режиме, также были выезды в проверочные мероприятия. Работа в данном направлении не прекращалась.

Учитывая снижение обращений от граждан в Службу обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности Службы дает свои результаты.



Очень важную роль в освещении деятельности Службы играют СМИ Ивановского региона. Так, в отчетном периоде с участием Службы было опубликовано более 230 материалов в региональных СМИ. Также Службой представители СМИ привлекаются при проведении контрольно-надзорных мероприятий.



В целях обеспечения взаимодействия с населением Ивановской области, Службой на постоянной основе осуществляется взаимодействие с Общественным советом при Службе, уполномоченным по правам человека в Ивановской области, Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» в Ивановской области, Общественной палатой Ивановской области, Региональным центром общественного контроля в Ивановской области «ЖКХ Контроль» и Председателями Советов многоквартирных домов.



Могу ответственно утверждать, что наша ежедневная работа помогает выстраивать нормальные экономические и человеческие отношения между добросовестными управляющими организациями и собственниками. А нерадивым участникам рынка ЖКХ все труднее уходить от ответственности.

Благодарю Вас за работу, уважаемые коллеги! Желаю вам дальнейших успехов в вашей сложнейшей работе, доверия со стороны жителей, понимания и любви ваших родных и близких.



От всей души поздравляю Вас с 15-летием жилищной инспекции.

Передаю слово первому заместителю начальника Службы Николаеву Вячеславу Владимировичу, который более подробно доложит по направлениям деятельности Службы.